

FORO V.O. Y POSVENTA

PROFESIONAL

2017 XIII edición

3 de Octubre de 2017

ESTADIO WANDA METROPOLITANO - MADRID



EXPERTOS

20 LAB, AELR, AER, Anuario Motor, Aon, Arval, AUTOScout24, Audatex, Autocasión, Autofácil, Automotor y Ventas, Autoonline, Autorola, Avi, Bansacar, Bbva, Bca, Caser, Cetelem, CGA, Citnow, Cobroker, Coches.net, Dapda, Dekra, Delfin, DGT, Eurotax, Ganvam, Garantiplus, Grupo Proassa, GT MOTIVE, ICA, IE Business School, IEA, Ifema, Interneting, Inventario Motor, La Tribuna de Automoción, MKD, Mobile Apps, MP3, Orio, Posventa.info, Race, Renting Automoción, Sernauto, Signus, Solera, Talleres en Comunicación, TÜV SÜD Atisae, Ubiflow, Vodafone, Yonder.

PROGRAMA

8:30 Café de bienvenida y acreditaciones

9:00 Apertura de la XIII Edición del Foro

D. Jaime Moreno - Subdirector General de Movilidad de la DGT

9:15 Entrega VIII Edición Premios Foro V.O. y Posventa

9:30 Mesa General - La transformación del sector del automóvil ¿Estamos preparados? ¿Cómo nos estamos anticipando?

Introducción - D. Alexis Sánchez, Fundador de 20LAB y CEO de UBIFLOW
"Viaje al Futuro. Grandes cambios y grandes oportunidades."

Moderador - D. Tomás Herrera, Director General de GANVAM

Intervinientes - D. Javier de Ulacia, Director de División Auto de CETELEM
D. José Martín Castro, Director de Leasing y Renting de SANTANDER España
D. Benito Tesier, Director General de BREMBO y Pdte. Comité Organizador de MOTORTEC
D. Jaime Moreno, Subdirector General de Movilidad de la DGT
D. Antonio García, Responsable de DAS WELATUTO
D. Carlos Hernández, Head of Industry Branding de GOOGLE España

11:00 Presentaciones de Empresas

Palco 1

Big data aplicado al concesionario. Cómo aumentar la rentabilidad
Frédéric Cantaert - Director Comercial AUTOCASIÓN

Palco 2

BDCNet Genera Leads, fideliza clientes y rentabiliza tu BBDD
Eva Pareja - Atención al Cliente y Formación de CRM en DAPDA

Palco 3

AUTOonline, apuesta ganadora para dinamizar la venta de V.O.
Elena Ballesteros - AUTOONLINE Business Manager Iberia

11:30 Coffee Break

12:00 Presentaciones de Empresas

Palco 1

BUY&SELL: Un producto para la compra y financiación de tu stock de VO. Descubre sus ventajas
Sergio Escudero - Director Red Comercial CETELEM y Luis Morán - Director de Marketing y Procurement de ARVAL

Palco 2

Paradigmas del Mercado VO: ¿Tendencias continuistas o ruptura?
Ana Sánchez - Consejera Delegada de IEA

Palco 3

¿Exprimes al máximo tus contactos? AVI sabe cómo hacerlo
Carlos San José - CEO & Founder AVI

Mesa Debate PV

El presente de la Posventa. Eficiencia y rentabilidad, hoy

Moderador: D. Eduardo Rubianes, Marketing Coordinator de GT MOTIVE

Intervinientes

D. Antonio Roldán, Consejero Delegado de COBROKER
D. Roby Said, Director de Ventas - Marketing de TÜV SÜD ATISAE
D. Miguel Ángel Jimeno, Editor de POSVENTA.INFO
D. Manuel de la Guardia, Director General de CITNOW
D. Alejandro Vicario Herrero, Director General DE GRUPO CGA
D. Fernando Pérez Granero, Director General de MKD AUTOMOTIVE SOLUTIONS

Mesa Debate V.O.

El momento actual del V.O. Ganar dinero más y mejor.

Moderador: D. Jaime Barea, Director Departamento Jurídico de GANVAM

Intervinientes

D^{ña}. Elena Ballesteros, Business Manager Iberia de AUTOONLINE
D. Nicolas Cantaert, Director General de AUTOCASIÓN
D. Alberto Liz, Consejero Delegado de BCA España
D. Marcel Blanes, Responsable Relaciones Institucionales de SCHIBSTED España
D. Ricardo Dias, Director General de DEKRA AUTOMOTIVE SOLUTIONS

Entrega 1ª Edición de los premios Dekra a Fabricantes
Entrega premios: D. Ricardo Dias, DEKRA

12:30

Presentaciones de Empresas 14:00

Digitalización: claves para ejecutarla mejor que los demás

D. Eduard Bayo - CEO de INVENTARIO MOTOR

Palco 1

Soluciones digitales integradas que mejoran la eficiencia y la rentabilidad de la posventa

D. Fernando Tejero - Coordinador de Posventa de GT MOTIVE

Palco 2

VO. La hora del Concesionario Oficial. Competiendo contra el tiempo

Antonio Aboy - Director de Marketing de BCA España

Palco 3

Almuerzo Cocktail 14:30

Mesa Debate PV

La posventa del futuro. Nuevos clientes, vehículos y tecnologías de reparación

Moderador: D. Carlos San José, CEO & Founder de AVI

Intervinientes

D. Jose Antonio Camellín, de DELFÍN GRUPO
D. Raúl González, Director de MP3 y World Shopper Expert
D. Manuel Jiménez, KAM de DAPDA
D. Miguel Aguilar, Director de IFEMA MOTOR
D. Tomás López, Iberia Automotive Market Senior Director de GT MOTIVE
D. Antonio Matarranz, Gerente de AUTOMOTOR Y VENTAS

Mesa Debate V.O.

El futuro del V.O.: tendencias y oportunidades de negocio

Moderador: D. Alberto Nieto, Director Comercial de EUROTAX España

Intervinientes

D. Gerardo Cabañas, Director General de AUTOSCOUT24
D. Eduard Bayo, CEO de INVENTARIO MOTOR
D. Luis M^a Pérez Serrano, Director Cars Business Services de TÜV SÜD ATISAE
D. Robert Peter Lohaus, Director General de AUTOROLA
D. Juan Navarrete, Director de Automóviles de CASER GRUPO ASEGURADOR
D. Raúl Palacios, Gerente de AUTODISA

16:00

Cierre de la jornada 17:30

EMPRESAS COLABORADORAS

Sponsors Platinum

20lab
automotive

Audatex

AUTOonline
The Value Experts

Autocasión

AUTO
SCOUT 24

AUTOROLA

BCA

caser 75
seguros Aniversario

CGA
CONSEJO REGULADOR DE
VALORES

COBROKER
CORPORACIÓN DE SERVICIOS
FINANCIEROS

coches.net

dapda.com | **MOTOR DIGITAL**

DEKRA

delfin nexum

gt motive
GROUP TRADING PARTNER COMPANY

iea
LUGARINFO

inventariomotor

Solera

AVI
ASOCIACIÓN DE
VALORES INDEPENDIENTES

YONDER | **AUTO**
El líder en ventas a través de dispositivos móviles

TUV 300
ATISAE

Sponsors Gold

AON

BBVA

Consumer
Finance

Santander
BANCSACAR

Cetelem
JUNTOS, MÁS RESPONSABLES

NOW | SMART VIDEO

Eurotax...

GarantiPLUS

orio

RACE

ubiFlow

Vodafone
Automotive

Instituciones y Asociaciones

AER
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE LEASING Y RENTING

aer
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
RENTING DE VEHÍCULOS

20 años

SALÓN VO
SALÓN DE VEHÍCULOS
OCCASIONALES

PISTA 2014

ie business
school

PROASSA

SIGNUS
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ASISTENCIA TÉCNICA DE VEHÍCULOS

Medios de Comunicación

autofácil

ICA
información
automotriz

anuario
de Vehículos
MOTOROC

mpe
automoción

RENTING
de Vehículos
automoción

en comunicación
talleres

Tejedor
de Automoción

JUNTOS EN LA MISMA DIRECCIÓN

sg ganvam
Fundada en 1957
Asociación Nacional de Vendedores de
Vehículos a Motor, Reparación y Recambios

PROMOTOR

i

interneting
marketing y contenidos online

ORGANIZADOR